



CREDIT DECISION

Manuel d'utilisation

Intrum Justitia AG
Credit Decision Administration
Eschenstrasse 12
8603 Schwerzenbach

Telefon: 044 806 56 08
Mail: cd_admin@intrum.com



Table des matières

Aperçu des produits	2
Produits B2C	2
Rapport personnes Intrum	2
Produits B2B	3
RC Rapport	4
Intrum B2B Compact Rapport	5
Intrum B2B Premium Rapport	5
Extrait actuel des poursuites	6
Recherches complémentaires	6
Service de commande	7
Vue d'ensemble de la plateforme sur les décisions relatives aux crédits	8
Connexion à la décision sur le crédit	8
Accueil Credit Decision	8
Recherche	9
Service de commande	9
Mein Portfolio	11
Mein Credit Decision	12
Paramètres et surveillance	12
Information de paiement	13
Consommation	14

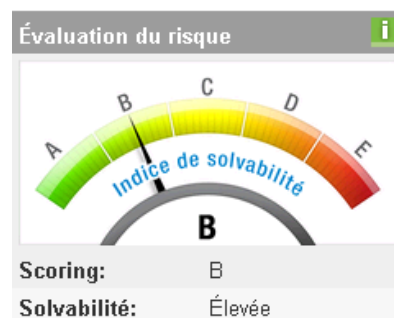
Aperçu des produits

Produits B2C

Der Bonitätsindex

L'index de solvabilité des personnes privées ne s'est pas modifié, le rating reste de A à E.

- A → très haute solvabilité
- B → haute solvabilité
- C → solvabilité moyenne
- D → basse solvabilité
- E → solvabilité très basse



Rapport personnes Intrum

- Adresse actuelle
- Historique adresse
- Information solvabilité
- Renseignement sur les poursuites (Si disponible)
- Scoring / Rating

Produits B2B

L'indice de solvabilité

Les entreprises ne vont plus être évaluées comme jusque-là sur une échelle de A à E. Il y aura désormais des barèmes clairs présentés ci-dessus. Cette valeur mesure le risque de faillite au cours des 12 prochains mois :

- AAA → Risque de faillite minimal
- AA → Risque de faillite inférieur à la moyenne
- A → Risque de faillite moyen
- B → Risque de faillite supérieur à la moyenne
- C → Risque de faillite élevé



Caractéristiques négatives: Aucune

L'indice de paiement

L'indice de paiement se base sur de réelles expériences de paiement et mesure, en tant que valeur d'importance, la rapidité avec laquelle la société remplit ses obligations. Une valeur de 80 signifie un paiement dans les délais, les valeurs inférieures à 80 signifient un paiement en retard, et les valeurs supérieures à 80 un paiement effectué avant l'échéance.

Les expériences de paiement

Intrum Justitia collecte de réelles expériences de paiement par le biais du plus grand pool de suisse quant aux expériences de paiement, et les traite sur une base mensuelle. Aucune expérience de paiement n'est âgée de plus de deux ans, et les expériences de paiement doivent se référer à des expériences durant 12 mois.

Le conseil en crédit

Le conseil en crédit se base sur un calcul mathématique prenant en compte et en compilant différents éléments tels que par ex. les effectifs du personnel, le chiffre d'affaires, le secteur, les données relatives aux risques, etc. Le conseil en crédit se rapporte toujours à une seule transaction.

RC Rapport

Le rapport Ressources Humaines, gratuit, contient les informations suivantes quant à l'entreprise concernée :



Intrum Justitia AG

Cette entreprise est active **actif**.

Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach ([Données de base | adresses](#))

Âge de la société: 43 ans

Numéros d'identification

D&B D-U-N-S®:	48-022-7474
ID Credit Decision:	000371068
IDE n°:	CHE-104.502.525

Registre du commerce

[↑ En haut](#)

N° du registre CH:	CH-020.3.020.656-9	Création:	01.01.1971 (43 ans)
IDE n°:	CHE-104.502.525	Capital (nominal):	CHF 7'000'000
Forme juridique:	Société anonyme	Capital (émis):	CHF 7'000'000
Enregistré dans:	8603 Schwerzenbach	Capital (payé):	CHF 7'000'000
Inscription:	22.04.1998 (15 ans)	Organe de révision:	Ernst & Young AG, Zürich

Données de base | adresses

[↑ En haut](#)

Siège social:	Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach	Téléphone:	044 8065656
Siège social:	Schwerzenbach	Fax:	044 8065660
Internet:	www.intrum.ch	E-mail:	info@ch.intrum.com

- Chiffres clés au Registre du Commerce
- Données de base
- Direction de l'entreprise (direction commerciale, conseil d'administration, chargés de pouvoir et anciens membres du conseil d'administration)
- Secteur et activité

Intrum B2B Compact Rapport

Le rapport Compact Report contient les informations suivantes quant à l'entreprise concernée :

Évaluation du risque

[↑ En haut](#)

Indice de solvabilité:	AAA	i
Évaluation de la solvabilité:	Risque faible	
Recommandation:	Une relation commerciale est recommandée et devrait être si possible développée.	
Notre recommandation de crédit:	CHF 1'500'000 (recommandation relative à une activité individuelle)	i



Caractéristiques négatives: Aucune

- Estimation des risques
- Indice de solvabilité
- Données de base

Intrum B2B Premium Rapport

Le rapport Compact Premium contient les informations suivantes quant à l'entreprise concernée :

Évaluation du risque

[↑ En haut](#)

Indice de solvabilité:	AAA	i
Évaluation de la solvabilité:	Risque faible	
Recommandation:	Une relation commerciale est recommandée et devrait être si possible développée.	
Indice de paiement:	77 du 100 (80 = Dans les délais)	i
Comportement de paiement:	3 jours après le délai (sur la base de 60 Factures)	i
Notre recommandation de crédit:	CHF 1'500'000 (recommandation relative à une activité individuelle)	i



Caractéristiques négatives: Aucune

- Estimation des risques
- Indice de solvabilité
- Extrait des poursuites
- Chiffres clés au Registre du Commerce
- Données de base
- Direction de l'entreprise (conseil d'administration, chargés de pouvoir et anciens membres du conseil d'administration)
- Structure de l'entreprise
- Secteur et activité

Extrait actuel des poursuites

Vous avez la possibilité, après avoir demandé un Rapport Compact ou Premium, de commander un extrait des poursuites.

Renseignement sur les poursuites

Mes options

Test

Mes notes

Commander une recherche

Renseignement sur les poursuites

Données de base

371068

Nom:

Intrum Justitia AG

Rue:

Eschenstrasse

Numéro de bâtiment:

12

CP:

8603

Localité:

Schwerzenbach

Recherches complémentaires

Si vous souhaitez mettre à jour une partie de votre rapport, vous pouvez commander une recherche complémentaire.

Mes options

Test

Mes notes

Commander une recherche

Renseignement sur les poursuites

Informations à actualiser

Dans quels domaines, le rapport d'entreprise doit-il être remanié

- ☐ Données d'adresse et de contact
- ☐ Solvabilité et liquidité
- ☐ Chiffres financiers
- ☐ Branche et activité
- ☐ Direction de l'entreprise
- ☐ Propriétaires et participations:

☐ Recherche complète

Service de commande

Produit dans le secteur du B2C	Risque [Recommandation]	Délai de livraison	Description
Intrum Consumer Report	à partir de CHF 10'000	2 à 3 jours de travail* (selon le service de poursuites concerné)	Densité maximale d'information, ensemble des données pertinentes nécessaires à une évaluation basée sur les preuves. Informations détaillées sur le comportement de paiement Y compris les informations actuelles sur les poursuites Recherche par une Senior Decision Spécialise
Information sur les contrôles des riverains	[Recherches complémentaires]	2 à 3 jours de travail* (selon le contrôle respectif des riverains)	Vous recevez une information sur l'adresse ayant récemment fait l'objet de recherches Avec une adresse confirmée officiellement, le processus de mise en faillite peut être effectué plus rapidement et à moindres frais Diminution des retours postaux
Produit dans le secteur du B2B	Risque [Recommandation]	Délai de livraison	Description
Intrum B2B Executive Report	CHF 7'500 — CHF 15'000	2 heures max.	Densité maximale d'information, ensemble des données pertinentes nécessaires à une évaluation basée sur les preuves. Informations détaillées sur le comportement de paiement
Intrum B2B Platin Report anciennement nommé Credit Report	à partir de CHF 20'000	1 à 2 jours de travail	Densité maximale d'information, ensemble des données pertinentes nécessaires à une évaluation basée sur les preuves. Informations détaillées sur le comportement de paiement Recherche par une Senior Decision Spécialise
Intrum B2B Platin Plus Report anciennement nommé Premium Report	à partir de CHF 20'000	2 à 3 jours de travail* (selon le service de poursuites concerné)	Densité maximale d'information, ensemble des données pertinentes nécessaires à une évaluation basée sur les preuves. Informations détaillées sur le comportement de paiement Y compris les informations actuelles sur les poursuites Recherche par une Senior Decision Spécialise
Intrum B2B Credit Report International	-	spécifique à chaque pays	Renseignements économiques à l'échelle internationale, qui font l'objet de recherches à la date de la demande. Tous les jours, 1,8 millions de données sont mises à jours. La banque de données D&B regroupe 228 millions d'entreprises du monde entier. Vous profitez de la plus grande banque de données au monde sur les entreprises. Le contenu de renseignements économiques à l'échelle internationale diffère selon le pays, la forme juridique et la taille de l'entreprise.

Vue d'ensemble de la plateforme sur les décisions relatives aux crédits

Connexion à la décision sur le crédit



www.intrum.com Login: Décision sur le crédit

Veuillez vous connecter sur Login - Credit Decision au moyen de vos données d'accès.

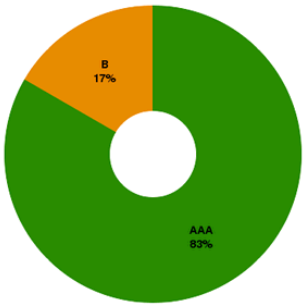
Accueil Credit Decision

ACCUEIL RECHERCHE MON PORTEFEUILLE MON CREDIT DECISION

Bienvenue chez Credit Decision

Bonjour Hallo Sabrina Kuhn, vous vous êtes connecté avec succès. Votre dernière connexion a eu lieu le 20.03.2014 à 17:55.

Répartition de votre portefeuille



Note	Pourcentage
AAA	83%
B	17%

Entreprises Personnes

Dossiers consultés

Jusqu'ici vous avez interrogé **40 rapports**, dont **17** aujourd'hui.

Votre portfolio

11 Entreprises

5 Personnes

85 Score (entreprises actives CH)

4'935'833 recommandations (en CHF, entreprises actives CH)

75 âge (entreprises actives CH)

7234 collaborateurs (entreprises actives CH)

Vos données personnelles

Société: Intrum Justitia AG

Paramètre Déconnexion

Vos données contractuelles

Bezug mit Pauschalgebühr conclu le 15.03.2014

Une fois que vous êtes connecté, vous voyez automatiquement la répartition de votre portefeuille. Vous y reconnaissez combien de pourcentages de votre portefeuille portent la note AAA, AA, A, B, ou C.

Ici, vous pouvez directement démarrer une recherche en appuyant sur le bouton « Sociétés Suisses » ou « Personnes Suisses ».

Bien entendu, vous pouvez également démarrer votre demande au moyen du bouton *Recherche* se trouvant dans le *Menu*.

Recherche

[ACCUEIL](#)
[RECHERCHE](#)
[MON PORTEFEUILLE](#)
[MON CREDIT DECISION](#)

Recherche d'entreprises et de personnes

Vous avez la possibilité de rechercher des entreprises ou des personnes. Veuillez utiliser les onglets pour exploiter les différentes possibilités de recherche.

Recherche d'entreprises (0)

Recherche de personnes (0)

Intrum Credit Research Desk

Raison sociale / Nom commercial

Rue

CP

Localité

Intrum Credit Decision ID

N° du registre du commerce C

D&B D-U-N-S® N°



Lancer la recherche

Catégories de recherche :

- Recherche d'entreprises (demandes en temps réel)
- Recherche de personnes (demandes en temps réel)
- Intrum Credit Research Desk (service de commande)

Les secteurs Recherche d'entreprises et Recherche de personnes sont dotées d'une logique de recherche imprécise. Cela signifie que le système peut trouver les résultats recherchés même s'il y a une erreur de frappe.

La Recherche de particuliers offre également la possibilité d'effectuer une recherche à partir d'un numéro de téléphone.

Service de commande

Intrum Credit Research Desk

Services Suisse:



Vous pouvez, outre les rapports disponibles en temps réel, également demander des produits sur mesure. Pour cela, veuillez sélectionner Intrum Credit Research Desk. Vous allez alors être automatiquement transféré vers notre service de commande.

Voici les produits qui sont alors à disposition :

- Intrum B2C Consumer Report (délai de livraison : 2 à 3 jours de travail)
- Intrum B2B Executive Report (pour les risques élevés, délai de livraison : max. 2h)
- Intrum B2B Platin Report (pour les risques très élevés, délai de livraison 1 à 2 jours de travail)
- Intrum B2B Platin Plus Report
(pour les risques très élevés, avec extrait mis à jour des poursuites, 2 à 3 jours)
- Intrum Credit Report International (délai de livraison selon le pays)

*Produit

☒ Intrum Credit Report International

Références

Remarques générales
au sujet de l'entreprise

Détails de la commande

*Langue

*Mode de livraison

*Limite de crédit
demandée en CHF

Mein Portfolio

[ACCUEIL](#)
[RECHERCHE](#)
[MON PORTEFEUILLE](#)
[MON CREDIT DECISION](#)

Mon portefeuille

Dans votre portefeuille, vous avez accès aux renseignements économiques que vous avez déjà consultés.

Indice de solvabilité

Filtrer selon

Trier par

Sélectionner le site:  

Actualiser

> Actuellement 11 renseignements se trouvent dans votre portefeuille.

Société Personne	Versions
Intrum Justitia AG (BI: AAA) Référence du dossier Test 8603 Schwerzenbach, Eschenstrasse 12	  18.03.2014 (actuel) 18.03.2014 (votre première interrogation)

Votre portefeuille contient tous les rapports que vous avez demandés. Vous avez à disposition les options suivantes :

- Classement selon l'indice de solvabilité
- Filtrage selon la référence dossier enregistrée
- Filtrage selon le nom
- Trier

Dans la Liste, vous pouvez à tout moment demander à nouveau rapport, et ce, gratuitement. Celui-ci est disponible, dans sa version actuelle ou avec les données de la première demande, dans la banque de données.

Vous avez également la possibilité de lancer une recherche en un clic, ou de supprimer le rapport du portefeuille.

Tous les rapports se trouvant dans le portefeuille peuvent être consultés gratuitement pendant un an.

Si la première consultation d'un rapport remonte à un an et qu'il se trouve encore dans le portefeuille (il n'en a pas été retiré), celui-ci se renouvelle pour une année supplémentaire à titre payant.

Mein Credit Decision

[ACCUEIL](#)[RECHERCHE](#)[MON PORTEFEUILLE](#)[MON CREDIT DECISION](#)[PARAMÉTRE](#)[INFORMATION PAYMENT](#)[USAGE](#)

La rubrique « Mon Credit Decision » propose les possibilités de choix suivantes : Paramètres, infos de paiement et consommation

Paramètres et surveillance

PARAMÉTRE

Voici les sous-rubriques qui sont alors à disposition :

Données d'accès

On vous propose une vue d'ensemble sur votre numéro de client, l'adresse mail que vous avez indiquée, et vous pouvez modifier votre mot de passe.

Données personnelles

On vous propose une vue d'ensemble sur vos données personnelles telles que votre nom, votre société et le poste occupé dans votre entreprise, et vous pouvez les modifier si nécessaire.

Adresse

On vous propose une vue d'ensemble sur l'adresse que vous avez indiquée, et vous pouvez la modifier si nécessaire

On vous propose une vue d'ensemble sur les événements indiqués tels que changement de la forme juridique ou changement de l'indice de solvabilité, dont vous êtes informé par mail. Dans le paramétrage standard, tous les événements sont activés. Si vous souhaitez désactiver la surveillance, il vous suffit de décocher toutes les cases.

Tous les rapports se trouvant dans votre portefeuille est automatiquement repris dans la surveillance.

La surveillance est gratuite.

Notifications (Monitoring)

Je voudrais recevoir une notification par e-mail pour les événements suivants:

Notification en cas de...

- ☒ ... Changement de la forme juridique
- ☒ ... Changement de l'adresse commerciale
- ☒ ... Changement de la direction
- ☒ ... Modification du capital
- ☒ ... Présentation des nouveaux chiffres du bilan et autres chiffres financiers
- ☒ ... Modification de l'indice de solvabilité
- ☒ ... Modification des caractéristiques négatives
- ☒ ... Changement des expériences de paiement
- ☒ ... Modification de la ligne de crédit
- ☒ ... Modification de la raison sociale
- ☒ ... Changement de l'état (actif/inactif)
- ☒ ... Nouveau modèle de renseignement sur les poursuites

Pour modifier les réglages, veuillez activer le bouton.

Enregistrer

Information de paiement

INFORMATION PAYMENT

Sous la rubrique Infos de paiement, vous obtiendrez une vue d'ensemble des informations suivantes :

Mode de paiement

Réglage de la variante de paiement, par ex. facture ou compte courant

Adresse de facturation différente

Si l'adresse de facturation diffère de l'adresse du client, c'est ici que vous pouvez procéder au changement.

Consommation

PARAMÈTRE

INFORMATION PAYMENT

USAGE

Usage

Paramètres de la recherche

Utilisateur (Customer)



Société



Compte



Référence du dossier

Date d'interrogation (de)

Date d'interrogation (jusqu'à)

Chercher**Exportation CSV 97/2003****Exportation CSV**

Cette rubrique vous offre une vue d'ensemble sur la consommation faite jusque-là. Outre divers critères de filtrage tels que le nom d'utilisateur, le numéro de compte ou la date de consultation, vous pouvez également exporter la liste de consommation dans un fichier Excel.